

# Conditions Générales de Vente

## Conditions Générales de Vente pour : **La Boha'Loire**

Article 1 - Champ d'application des conditions générales de vente.

les présentes conditions générales régissent de plein droit toutes les ventes de séjours réalisées sur le site [www.labohalloire.com](http://www.labohalloire.com). Elles font partie intégrante de tout contrat conclu entre la Bohal'Loire et ses clients. Chaque client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales préalablement à toute réservation d'un séjour pour lui-même et toute personne participant au séjour. Conformément à la loi en vigueur, les présentes conditions générales sont mises à disposition de tout client à titre informatif préalablement à la conclusion de tout contrat de vente de séjour. Elles peuvent également être obtenues sur simple demande écrite adressée à la Bohal'Loire 1 Rue du Coureau 49800 La Bohalle Loire Authion.

Article 2 - Conditions de réservation.

### 2.1 - Prix et règlement

Le prix des séjours est indiqué en euros.

L'attention du client est attirée sur le fait que n'ai pas comprise dans le prix la taxe de séjour. La taxe de séjour, de 0.75 euros par jour et par personne ( de plus de 18 ans ) n'est pas incluse dans dans le prix affiché et doit être payé sur place. Elle s'applique durant le séjour.

### 2.2 - Modification de réservation, annulation.

Aucune réduction ne sera effectuée en cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé.

Toute réservation non soldée conformément aux conditions générales de vente sera annulée.

Toute réservation est effective lors de la réservation via le site internet ou par téléphone à réception du paiement.

Pour toute annulation parvenue plus de 30 jours avant la date de début de séjour, pour des raisons sérieuses, un remboursement pourra être envisagé.

Pour toute annulation dans le délai inférieur à 30 jours et supérieur à 15 jours, pour des raisons sérieuses, un remboursement de 50% pourra être envisagé.

Pour une annulation dans un délai inférieur à 15 jours et supérieur à 8 jours, pour des raisons sérieuses, un remboursement de 25% pourra être envisagé.

Pour une annulation dans un délai inférieur à 8 jours, le paiement de la totalité du séjour est dû.

### 2.4 - Rétractation.

Les dispositions légales relatives au droit de rétractation en cas de vente à distance prévues par le Code de la consommation ne sont pas applicables aux prestations touristiques ( article L.121-20-4 du code de la Consommation )

Ainsi, pour toute commande d'un séjour auprès de la Bohal'Loire, le client ne bénéficie d'aucun droit de rétractation.

### Article 3 - Déroulement du séjour.

#### 3.1 - Arrivées et départs.

Les arrivées se font de 17h à 20h. Présentez vous aux hôtes à la maison avec la confirmation de réservation. Toute arrivée tardive doit être précisée et devra impérativement être signalée avant 19h.

Les départs se font avant 11h.

En cas d'arrivée tardive ou départ avancé, les dates réservées seront dues en totalité.

Le client doit avoir respecté les règles de séjour ( notamment ménage de fin de séjour pour gîte Hyrôme et studio Authion ), le client s'expose à sanction financière si il est constaté des dégradations, du linge manquant ou le ménage non fait.

#### 3.2 - Animaux.

Pour des raisons d'hygiène et de sécurité, nos amis animaux ne sont pas admis.

#### 3.3 - Règlement intérieur.

Comme la loi l'exige, vous devez adhérer à notre règlement intérieur, affiché à notre réception et dont un exemplaire vous sera remis sur demande. Vous y trouverez aussi un rappel dans votre livret d'accueil présent dans votre hébergement.

#### 3.4 - Stationnement.

Merci de laisser votre voiture au parking situé à l'entrée de la propriété, pour les vélos, il est possible sur demande de les déposer dans un local fermé la nuit.

Tout visiteur doit obligatoirement venir se présenter à la maison des hôtes et laisser sa voiture sur le parking.

### Article 4 - Responsabilité.

La Bohal'Loire décline toute responsabilité en cas de vol, perte, dégradations des effets appartenant aux clients durant leur séjour.

Le client sera tenu pour responsable de tout dommage, de toute dégradation, de tout acte de vandalisme qui pourrait subvenir du fait de l'occupation des hébergements et/ou du fait des participants et/ou enfants dont il a la biens mobiliers, de décoration et immobiliers appartenant ou non à la Bohal'Loire. De ce fait, la Bohal'Loire peut demander au client de quitter l'hébergement sans aucune indemnités et de rembourser les dommages. Si les dommages ont été occasionnés par des clients à d'autres clients, les personnes concernées doivent faire intervenir l'assurance de chacun et en aucun cas la responsabilité de la Bohal'Loire ne pourra être mise en cause.

### Article 5 - Indisponibilité.

En cas de non disponibilité de la location ou en cas de force majeure ( dégât des eaux, dommages aux bâtiments,.. ), ce dernier se réserve la possibilité de faire héberger totalement ou partiellement le client dans un hébergement de catégorie équivalente.

#### Article 6 - Droit applicable.

les présentes conditions générales sont soumises au droit français et tout litige relative à leur application relève de la compétence du Tribunal de grande instance ou du tribunal de commerce de la ville d'Angers.

#### Article 7- Protection des données à caractère personnel.

Nous ne collectons aucune donnée personnelle autrement que par nos intermédiaires et notre logiciel de gestion. Ces fournisseurs ont mis en place l'ensemble des moyens de sécurité permettant de satisfaire aux exigences de la RGPD. Ces données sont exclusivement à la réalisation du séjour au sein de la Bohal'Loire.

Aucune autre action n'est réalisée avec ces données pour toute autre raison comme commerciale.

Dans le cadre des réservations réalisées par les clients de la Bohal'Loire via l'interface de réservation Open-Pro, nous collectons des données personnelles auprès d'eux au moment de leur réservation et les transmettons ensuite au partenaire de paiement ou à l'établissement via notre service internet Orange Pro connecté via notre ordinateur dont l'accès est réservé aux hébergeurs seuls a avoir un mot de passe pour y accéder.

les données collectées sont les noms et prénoms des clients, leurs adresses, leurs numéros de téléphone, leurs adresses mail, le lieu et les dates de leurs réservations.

Ce fichier est stocké en local ou sur un serveur distant suivant le type d'installation, celui-ci n'est pas consultable directement depuis Windows.

Nous déclarons que les données personnelles collectées l'ont été de manière loyale et licite, pour des finalités déterminées, explicites et légitimes.

Nous nous efforçons de veiller à ce que les données personnelles détenues soient exactes, actuelles et complètes. Nous répondons aux demandes de nos clients souhaitant rectifier des informations inexactes en temps opportun. Par conséquent, toute personne sur laquelle nous détenons des données personnelles a la possibilité de nous le faire savoir.

---